



SwissLife

Sicher sein und flexibel bleiben.

Swiss Life Pflege- & Vermögensschutz

Verlassen Sie sich auf uns,
denn wir bleiben an Ihrer
Seite – mit den aktuellen
Assistance-Leistungen.

Mit Abschluss Ihres Vertrags haben Sie und Ihre Angehörigen die Möglichkeit, Assistance-Leistungen in Anspruch zu nehmen. Diese Leistungen erbringen wir in Kooperation mit unserem Partner, dem Malteser Hilfsdienst. Hier finden Sie eine aktuelle Übersicht unseres derzeitigen Angebots (Stand 01/2017).

Pflege-Hotline

Über die Pflege-Hotline können Sie sich zu den aktuellen Assistance-Leistungen informieren.

Allgemeine Pflegeberatung – telefonisch

Sie haben die Möglichkeit, sich allgemein zu Fragestellungen rund um das Thema Pflegefallabsicherung telefonisch beraten zu lassen. Insbesondere zu den Bereichen:

- Leistungen der gesetzlichen Kranken- und Pflegepflichtversicherung sowie weitere sozialrechtliche Ansprüche und deren Beantragung
- Einstufung in Pflegegrade inklusive Widerspruchsverfahren
- Anerkennung einer Schwerbehinderung inklusive Ausweisbeantragung
- Verfahren bei Begutachtung durch den Medizinischen Dienst (MDK) wegen eines Antrags auf Pflegebedürftigkeit
- Pflegesituation nach Krankenhausentlassung oder Reha-Maßnahme und nachfolgende ambulante oder (teil-)stationäre Versorgung

Spezielle Demenz-Beratung – telefonisch

Sie können sich über die spezielle Situation von Pflegebedürftigen mit Demenz informieren. Pflegenden Familienangehörige können sich zu möglichen Hilfsangeboten, wie z. B. spezielle Entlastungsangebote am Wohnort, informieren und beraten lassen. Bei Bedarf werden spezialisierte Fachärztinnen bzw. Fachärzte für weitergehende telefonische Beratung vermittelt.

Vermittlung von Pflege- und Hilfsmitteln

Die Malteser vermitteln Pflege- und Hilfsmittel, die für Ihre Pflege benötigt werden – z. B. Gehhilfen. Diese Leistung umfasst aber auch die Recherche und Vermittlung vorbeugender Dienstleistungen, wie z. B. Ergo- oder Physiotherapie.

Vermittlung einer Pflegeberatung vor Ort

Bei Bedarf wird Ihnen ein Pflegedienst zur persönlichen Pflegeberatung vor Ort vermittelt. Der Pflegedienst stellt dabei die Pflegesituation bzw. mögliche Pflegeprobleme vor Ort fest. Auf dieser Basis wird er ggf. notwendige ambulante Pflegeeinsätze unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen der bzw. des Pflegebedürftigen sowie erforderliche Hilfsmittel vorplanen.

Vermittlung von Pflegeschulungen für Angehörige

Werden Sie bei Pflegebedürftigkeit von Ihren Familienangehörigen gepflegt, unterstützen die Malteser diese durch die Vermittlung spezieller Pflegeschulungen.

Vermittlung von juristischer Beratung/Pflegevorsorge

Sie können sich über die Themen Patientenverfügung oder Vorsorgevollmacht praxisorientiert und neutral beraten lassen. Bei Bedarf wird Ihnen auch eine (Erst-)Beratung durch eine Rechtsanwaltskanzlei zu den Rechtsgebieten Patienteninformationsrecht sowie Arzthaftungs- und Medizinrecht vermittelt.

Vermittlung von Wohnraumberatung vor Ort

Sind Sie pflegebedürftig und sind deshalb Anpassungen Ihrer Wohnsituation notwendig, vermitteln die Malteser Ihnen auf Wunsch eine spezielle Wohnraumberatung bzw. Wohnraumbegehung. Dabei erhalten Sie Handlungsempfehlungen zum barrierefreien Wohnen.

Vermittlung hauswirtschaftlicher Leistungen

Bei Bedarf werden Ihnen auch haushaltsnahe Dienstleistungen, wie z. B. Einkaufen oder die Reinigung Ihrer Wohnung, vermittelt.

Pflegeplatzgarantie inklusive Transport (Vermittlung)

Die Malteser vermitteln Ihnen in ganz Deutschland einen Pflegeheimplatz mit 48-Stunden-Garantie. Zusätzlich kann auf Wunsch auch die Transportorganisation vermittelt werden.

So erreichen Sie unsere Expertinnen und Experten für Assistance-Leistungen

Rufen Sie uns auf unserer Pflege-Hotline an und halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit. Unsere Expertinnen und Experten sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 089-3 81 09-27 27 für Sie da.

Tipp: Ihre Versicherungsnummer und unsere Telefonnummer finden Sie auch auf Ihrer Pflege-Card, die Sie nach Vertragsabschluss zugeschickt bekommen haben.

Swiss Life
Service-Center
Postfach 1151
85748 Garching b. München
Telefon 089-3 81 09-11 28
Fax 089-3 81 09-41 80
info@swisslife.de
www.swisslife.de

